

Relatório de Gestão 2023

Serviço de Comunicação e Eventos Institucionais



Apresentação

O Serviço de Comunicação e Eventos Institucionais da UFSC Blumenau foi criado em 2019 com o objetivo de qualificar os processos de comunicação e aperfeiçoar os canais institucionais.

São atribuições do setor:

- Atualizar e aprimorar os canais de comunicação digitais do Campus Blumenau (site e redes sociais);
- Atuar como assessoria de imprensa do campus;
- Prestar assessoria aos docentes, discentes e técnicos para o desenvolvimento de competências comunicativas e de relacionamento com a imprensa;
- Auxiliar no planejamento e realizar a cobertura audiovisual e noticiosa dos eventos do campus;
- Criar materiais gráficos para demandas institucionais;
- Dinamizar o fluxo de informações da Direção aos demais membros docentes, discentes e técnico-administrativos do campus.



01

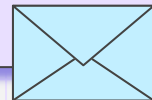
02

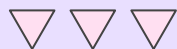
03

04

05

06





Equipe

01

FELIPE IOP CAPELETO

Técnico em Audiovisual

Formado em Publicidade e Propaganda pela Universidade Franciscana (UFN), especialista MBA em Marketing e mestre em Educação Profissional e Tecnológica pelo Instituto Federal Catarinense (IFC)

02

DAIANA MARTINI

Assistente em Administração



Formada em Comunicação Social com habilitação em Jornalismo pela Universidade do Vale do Itajaí (Univali) e especialista em Gestão Estratégica em Marketing Digital

03

GIOVANNA MARIA FERREIRA

Bolsista PIBE

Aluna do curso de Engenharia Têxtil



01

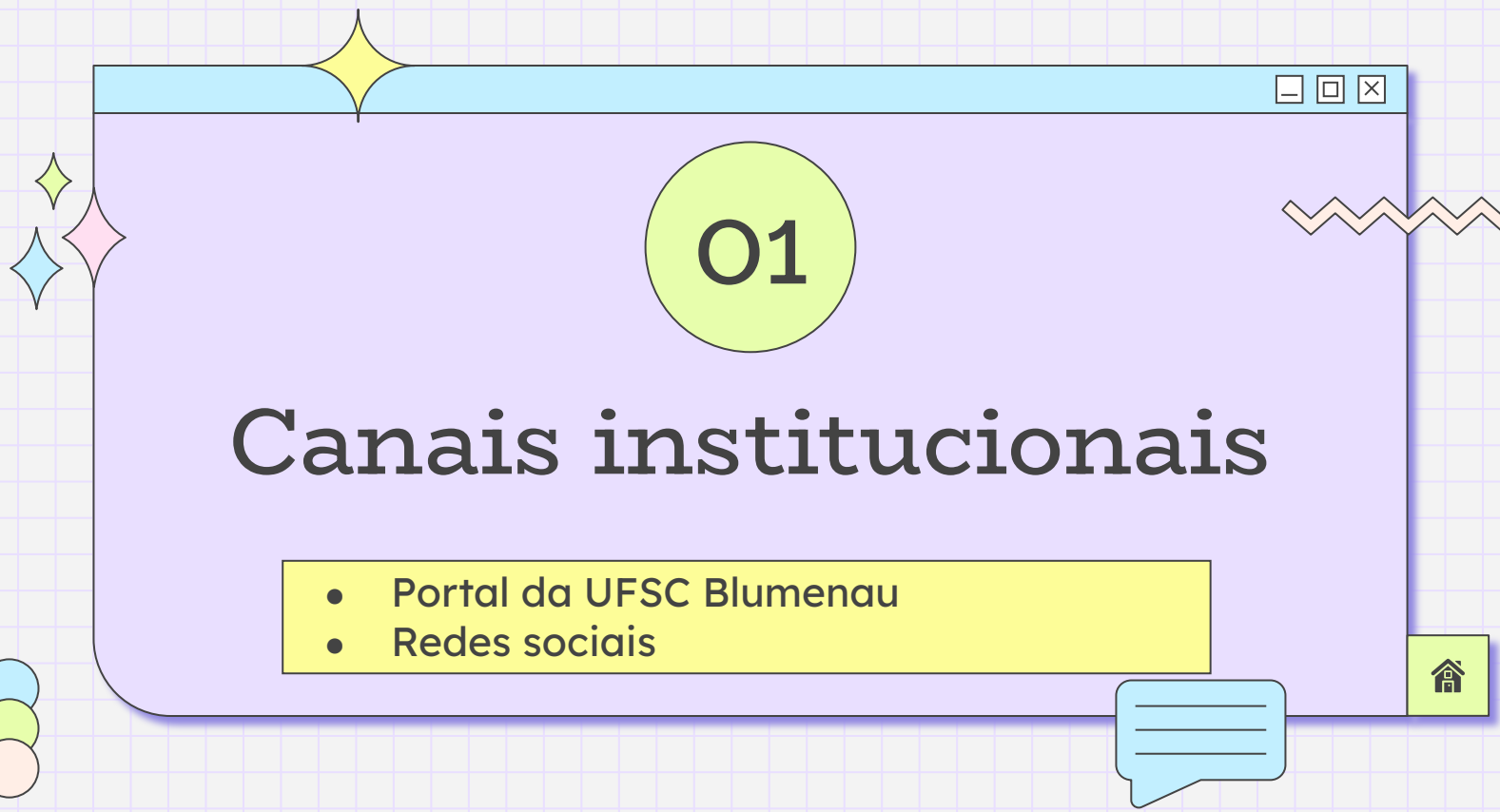
02

03

04

05

06



01

Canais institucionais

- Portal da UFSC Blumenau
- Redes sociais

Portal da UFSC Blumenau

blumenau.ufsc.br



01

02

03

04

05

06



Audiência



63.894 USUÁRIOS

Média de 175 por dia



108.426 SESSÕES

Média de 297 por dia



177.418 VISUALIZAÇÕES DE PÁGINA

Média de 486 por dia



01

02

03

04

05

06

Fonte: Google Analytics
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023

Picos de acesso



5 de abril (quarta-feira)
2.123 sessões

18 de julho (terça-feira)
1.644 sessões

Fonte: Google Analytics

Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

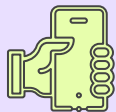
04

05

06



Origem dos acessos



59% - CELULAR



40% - COMPUTADOR



1% - TABLET



1º Brasil - 96%
2º Estados Unidos - 1%
3º Indonésia - 0,46%
4º Irlanda - 0,39%
5º Suécia - 0,25%

Fonte: Google Analytics
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

04

05

06

Cidades que mais acessam



1º Blumenau



2º Florianópolis

3º São Paulo

4º Curitiba

5º Joinville

6º Gaspar

7º Itajaí

8º Jaraguá do Sul

9º Rio de Janeiro

10º Brusque

Fonte: Google Analytics

Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

04

05

06



Como nos encontramos



56% - Google



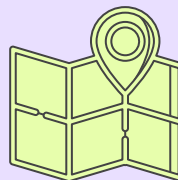
34% - Direto



8% - Instagram



1% - Facebook



01

02

03

04

05

06

Fonte: Google Analytics
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023

Público



57% Mulher



43% Homem



32% - 18 a 24 anos

29% - 25 a 34 anos

17% - 35 a 44 anos

10% - 45 a 54 anos

Fonte: Google Analytics

Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

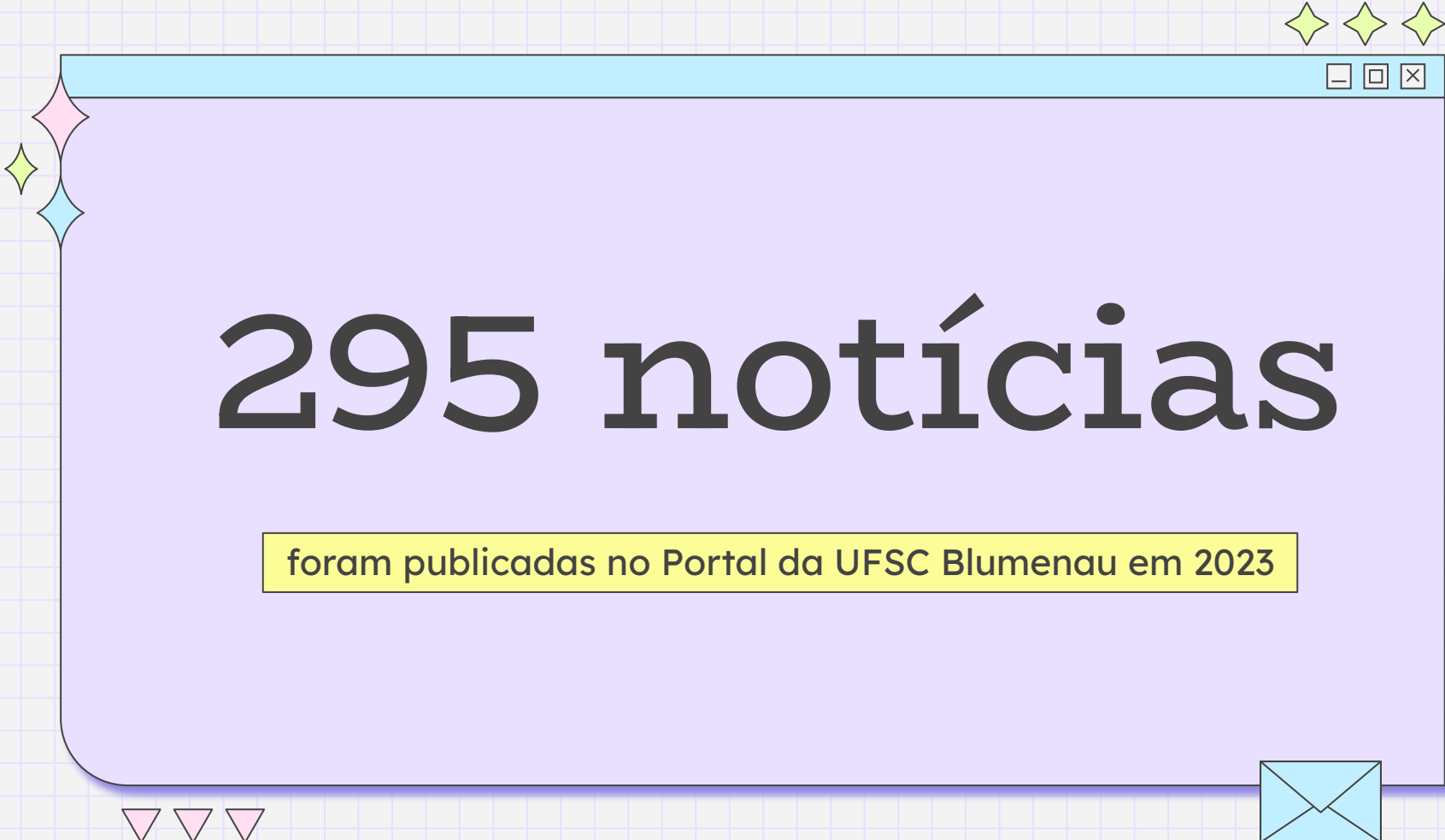
02

03

04

05

06



295 notícias

foram publicadas no Portal da UFSC Blumenau em 2023



01

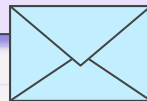
02

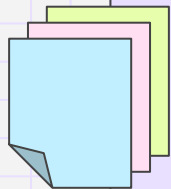
03

04

05

06







Top 10

notícias mais acessadas de 2023







Acessos	Notícia
3.961	Aberta consulta pública externa sobre a oferta de novos cursos na UFSC Blumenau
1.762	Direção da UFSC Blumenau lança chamada pública para criação de novos cursos
1.260	Primeira etapa de matrícula para 2023.2 acontece de 11 a 14 de julho
1.130	Nota da Direção: cancelamento das atividades acadêmicas e administrativas
974	Comunicado Oficial: atividades acadêmicas e administrativas
819	UFSC abre inscrições para colaboradores do Vestibular Unificado UFSC/IFSC/IFC 2024
790	Divulgada a agenda de apresentações de TCCs do semestre 2023.2
766	Divulgada agenda de apresentações de TCCs do semestre 2023.1
709	Nota da Direção: situação das chuvas
700	UFSC lança processo seletivo especial para novos alunos com base no histórico escolar



01

02

03

04

05

06

Mídias sociais

- Instagram
- Facebook
- YouTube
- Google



01

02

03

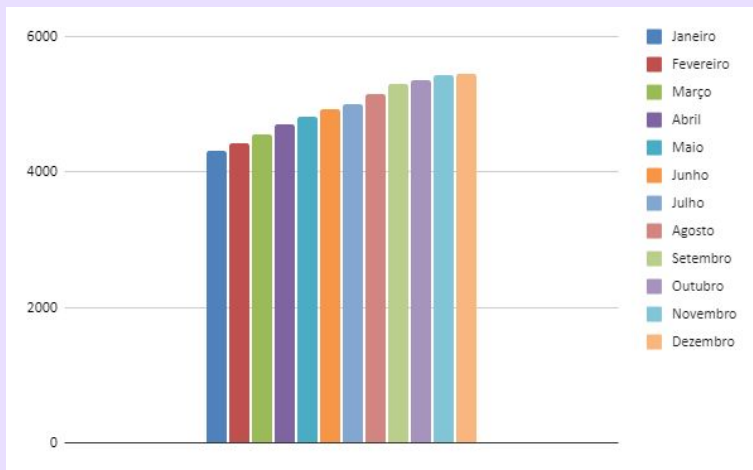
04

05

06



Número de seguidores



Janeiro: 4.306

Dezembro: 5.460

Crescimento de 26%

Fonte: Meta Business Suite
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

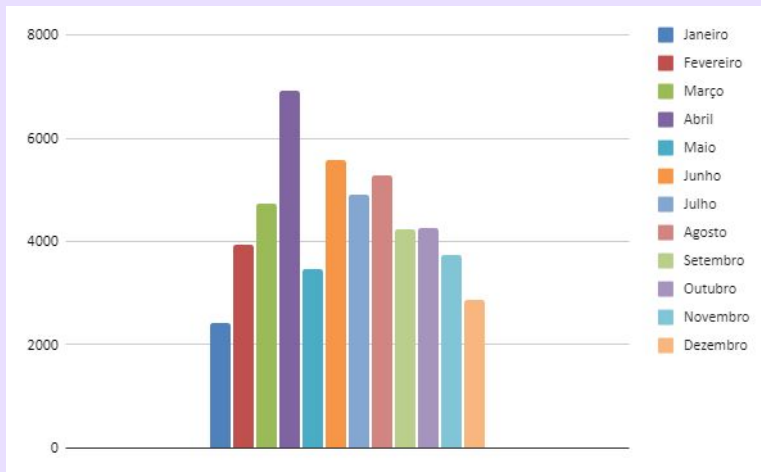
04

05

06



Contas alcançadas



Pico: Abril - 6.918
(ataque à creche e
Vestibular de Vagas
Remanescentes)

Fonte: Meta Business Suite
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

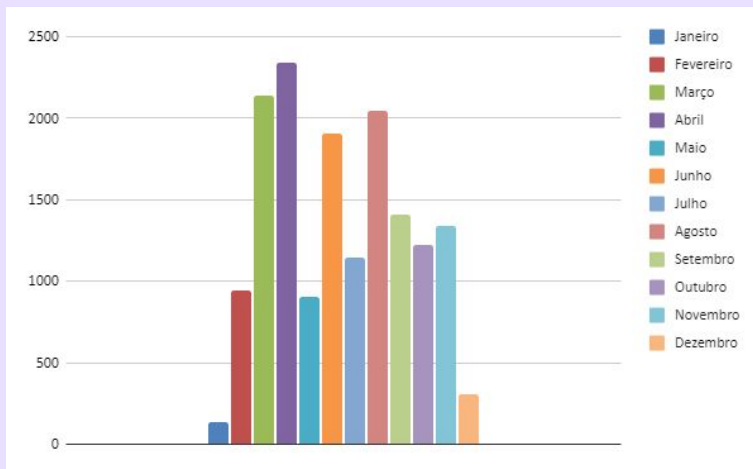
04

05

06



Interações



Pico: Abril - 2.339
(ataque à creche e
Vestibular de Vagas
Remanescentes)

Fonte: Meta Business Suite
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

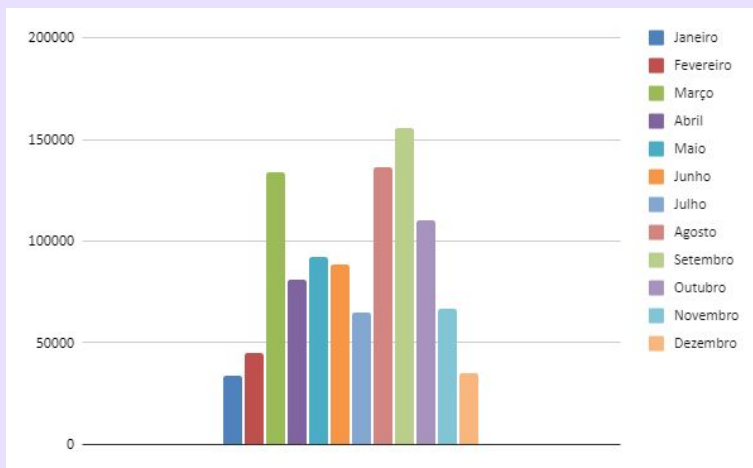
04

05

06



Impressões



Pico: Setembro - 155.626
(Vestibular, Portas Abertas e Formatura)

Fonte: Meta Business Suite
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

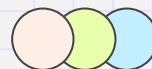
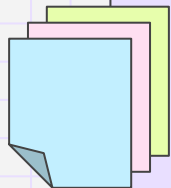
02

03

04

05

06



UFSC

720



#FORÇABLUMENAU



574



447



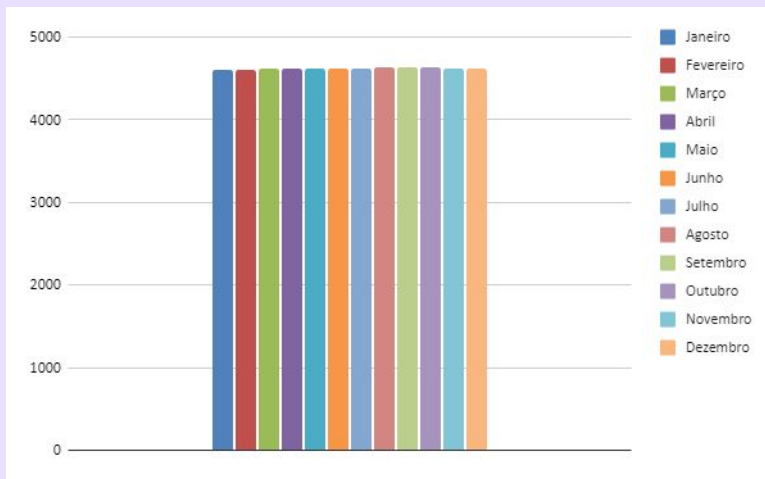
417



448



Número de seguidores



Janeiro: 4.607
Dezembro: 4.617

Fonte: Meta Business Suite
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

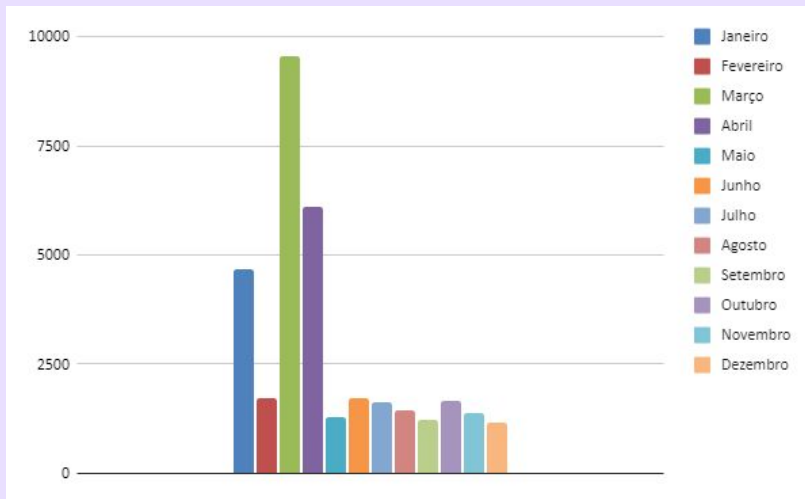
04

05

06



Alcance das publicações



Pico: Março - 9.566

Fonte: Meta Business Suite
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

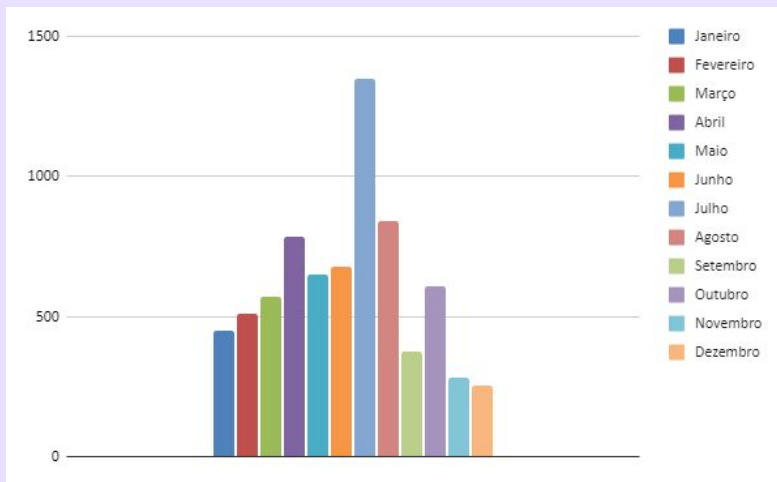
04

05

06



Engajamento



Pico: Julho - 1.349

Fonte: Meta Business Suite
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

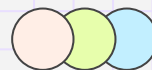
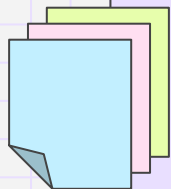
02

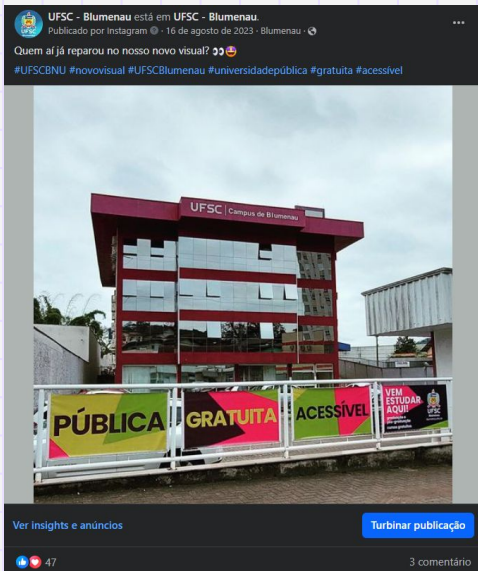
03

04

05

06



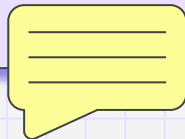




1.788 mil inscritos
108.911 visualizações
(desde 22/06/2016)

**18.446 visualizações
em 2023**

Período: de 01/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

04

05

06



Visualizações versus Tipo de dispositivo



☒	Dispositivo móvel ?	12.549	68,0%
☒	Computador	5.023	27,2%
☒	TV	644	3,5%
☒	Tablet	228	1,2%



01

02

03

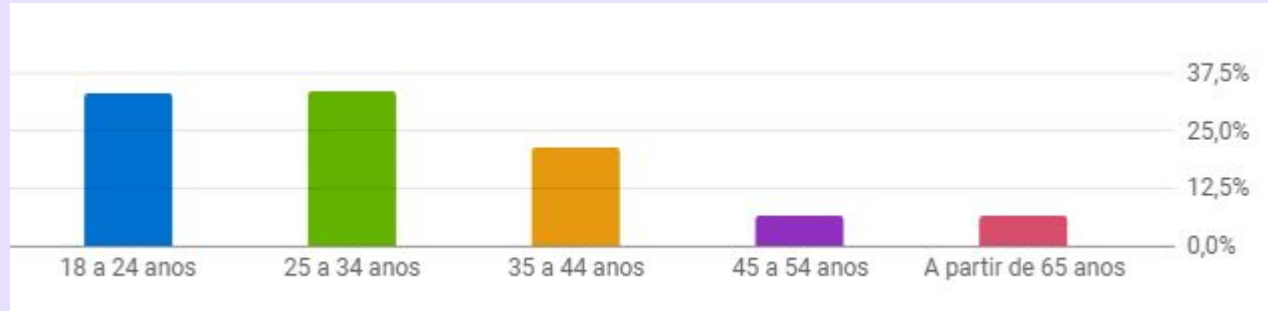
04

05

06



Idade dos espectadores



01

02

03

04

05

06



Mais visualizados

☐	 1:30	Geleia de casca de abacaxi	2.456	13,3%
☐	 0:51	Suco de casca de manga	1.708	9,3%
☐	 5:54	A Indústria Têxtil e o Meio Ambiente - Semana Fashion...	1.279	6,9%
☐	 5:05	Máquina Térmica Atividades de Física para pais e filh...	1.235	6,7%
☐	 2:29:42	Formatura 2023.1	924	5,0%
☐	 1:26	Brigadeiro de casca de banana	792	4,3%
☐	 3:49	Como Gerar energia com Imã Atividades de Física par...	554	3,0%
☐	 2:07:21	Engenharia Têxtil, Licenciatura em Matemática e Licen...	403	2,2%
☐	 1:38:05	Formatura Engenharia de Controle e Automação e Eng...	393	2,1%
☐	 23:38	Entrevista com professor Rafael Aleixo	320	1,7%



01

02

03

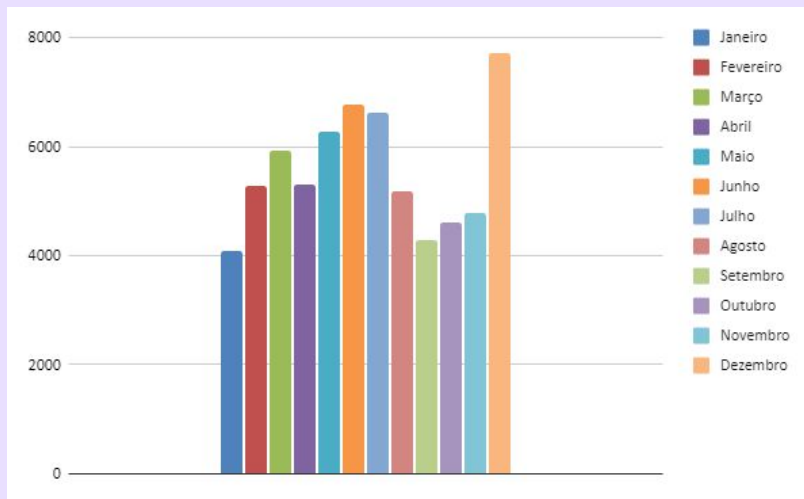
04

05

06



Número de pesquisas



Pico: Dezembro - 7.718

Fonte: Google Alerts

Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

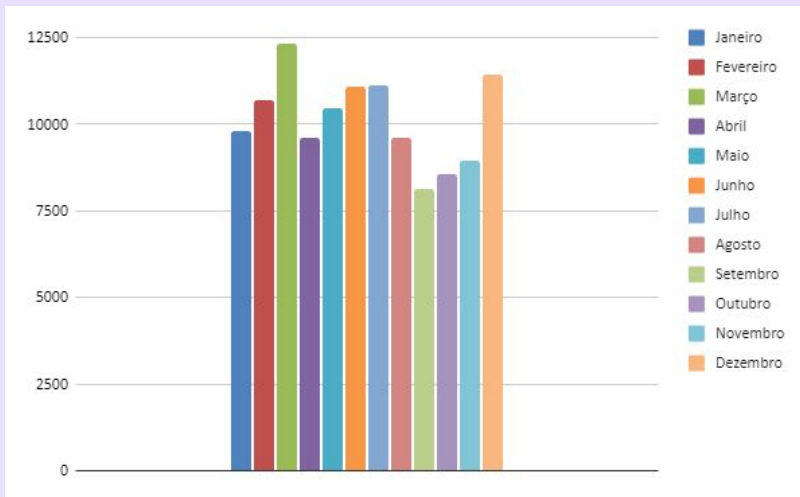
04

05

06



Visualizações do perfil



Pico: Março - 12.308

Fonte: Google Alerts
Período: de 1º/01/2023 a 31/12/2023



01

02

03

04

05

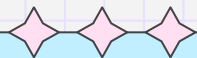
06



02

Audiovisual

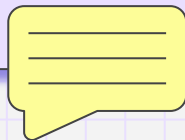
- Formaturas
- Reuniões Conselho da Unidade
- Eventos no Auditório



Formaturas



Gravação e transmissão 25/03 (Auditório do Campus)



01

02

03

04

05

06

Formaturas



Gravação e transmissão com apoio da TV UFSC 23/09
(Teatro Michelangelo)



01

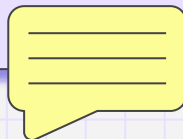
02

03

04

05

06





+ 240 Usos do Auditório

(suporte a eventos, defesas, reuniões e demais usos)

- Transmissão das Reuniões do Conselho da Unidade
- Transmissão Evento Smartcity
- Gravação Audiência Pública Interna
- Gravação Imagens Portas Abertas
- Gravação Imagens Recepção Calouros
- Gravação Imagens Aniversário 9 anos Campus



01

02

03

04

05

06

Gravação Projeto de Extensão Matemática



01

02

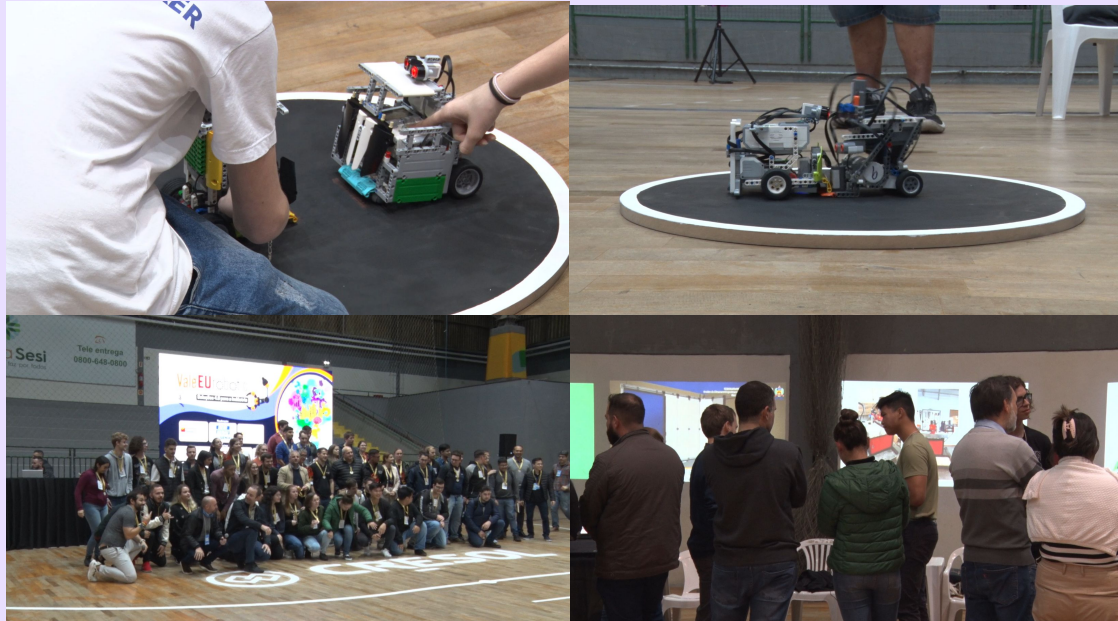
03

04

05

06

Gravação ValeEUrobotic 2023



01

02

03

04

05

06

Gravação Professora Edna

(curso Moodle)



01

02

03

04

05

06

Transmissão Evento PROAD

(Florianópolis 30, 31/10 e 01/11)



01

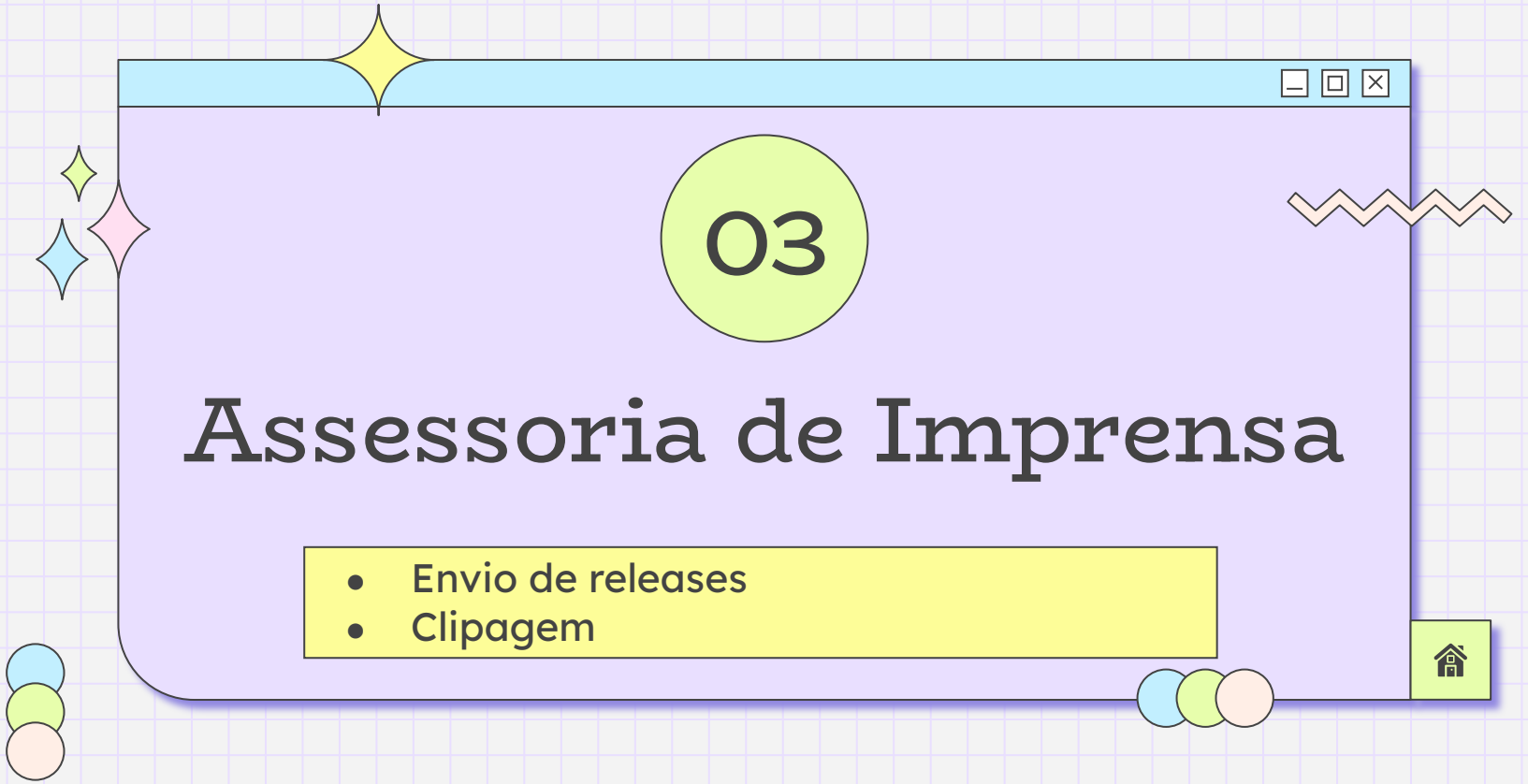
02

03

04

05

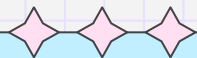
06



03

Assessoria de Imprensa

- Envio de releases
- Clipagem



Envio de releases



Em 2023, foram enviados **28 releases** para a imprensa local.

Nosso mailing foi ampliado e atualizado periodicamente.



01

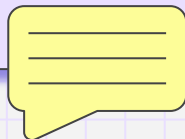
02

03

04

05

06



Clipagem

O **Relatório de Clipagem 2023** traz uma compilação das inserções do Campus Blumenau da UFSC na imprensa.

Ao todo, foram contabilizadas **229 inserções**, número 47% maior do que no ano de 2022.

Para acessar o documento completo, [clique aqui](#).



01

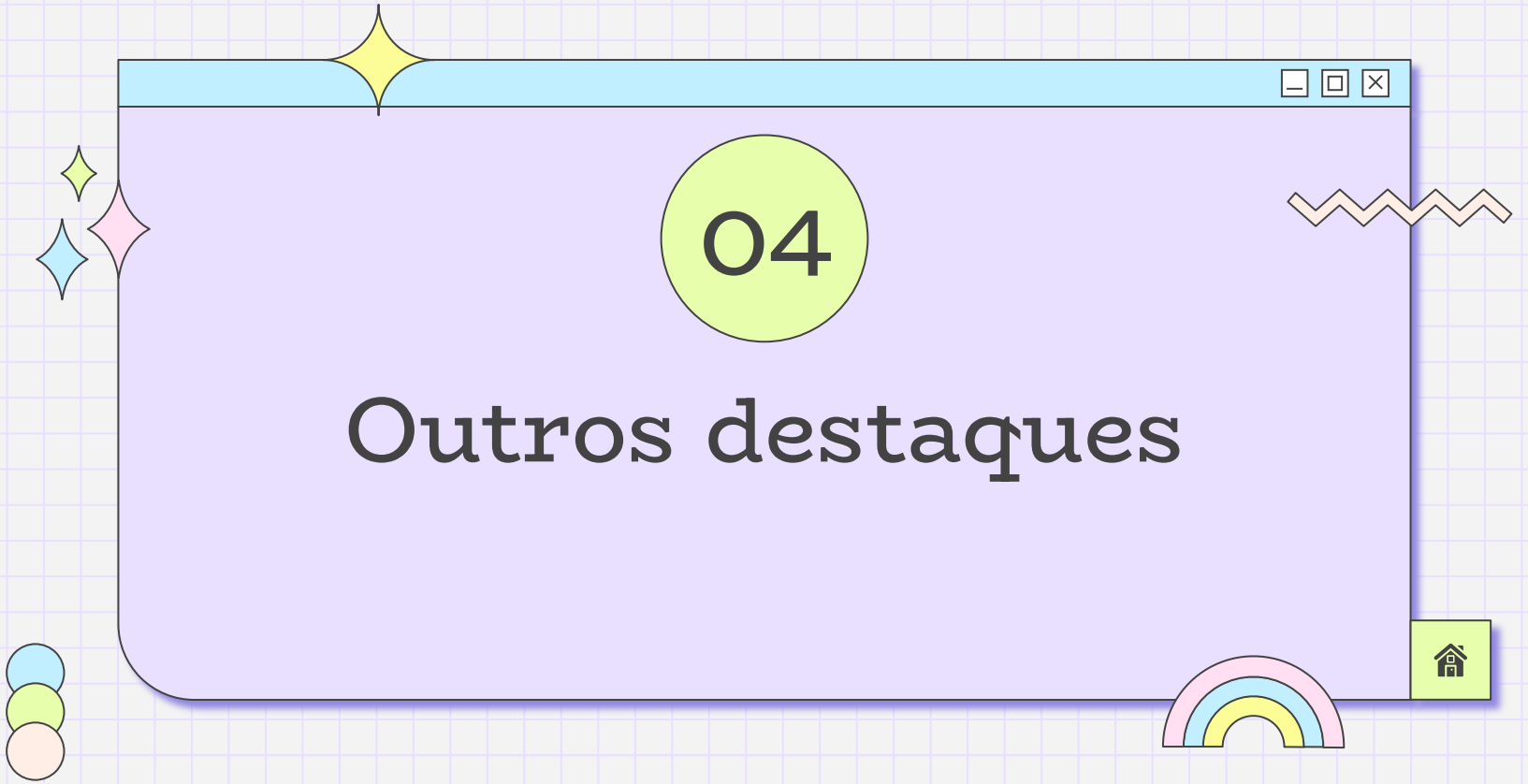
02

03

04

05

06



04

Outros destaques



banners
Auditório



back drop



banners rua



01

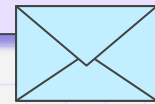
02

03

04

05

06





Licenciatura em Matemática

Duração: **4 anos**
Turno: **Matutino** ou **Noturno**

Mercado de Trabalho

O profissional formado neste curso pode atuar como professor na Educação Básica, seja no ensino tradicional, na educação do campo, educação de jovens e adultos, educação profissional e tecnológica ou cursos pré-vestibulares. Além disso, será capaz de seguir seus estudos em programas de pós-graduação.

Algumas Disciplinas do Curso

- Elementos de Aritmética e Álgebra
- Probabilidade e Estatística
- Tecnologias no Ensino da Matemática
- Introdução às Equações Diferenciais Ordinárias
- Métodos Numéricos



banners dos cursos



adesivos



01

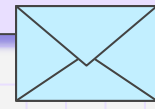
02

03

04

05

06





licença-capacitação Felipe



reunião presencial dos Agentes de Comunicação (FLN)



01

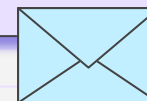
02

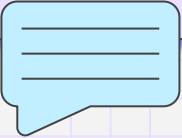
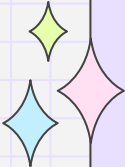
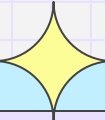
03

04

05

06





05

Execução do Planejamento 2023



Dar apoio à Secom para produção de um vídeo institucional do Campus Blumenau, no âmbito da campanha “UFSC Blumenau de Portas Abertas”



Divulgar mensalmente o “Informes da Direção”



Fazer o levantamento dos eventos do campus para 2023 e divulgar o Calendário de Eventos



Elaborar mais notícias de divulgação científica, dando mais visibilidade aos projetos de pesquisa e extensão do campus



Intensificar a divulgação das formas de ingresso nos cursos de graduação da UFSC (Vestibular, Sisu e Edital de transferência e retorno)



Elaborar banners para fotos no Auditório



Intensificar o contato com os veículos de imprensa da região, por meio do envio de releases e sugestões de pautas com maior frequência



Elaborar o Relatório de Clipagem, com a compilação das inserções da UFSC Blumenau na mídia em 2023



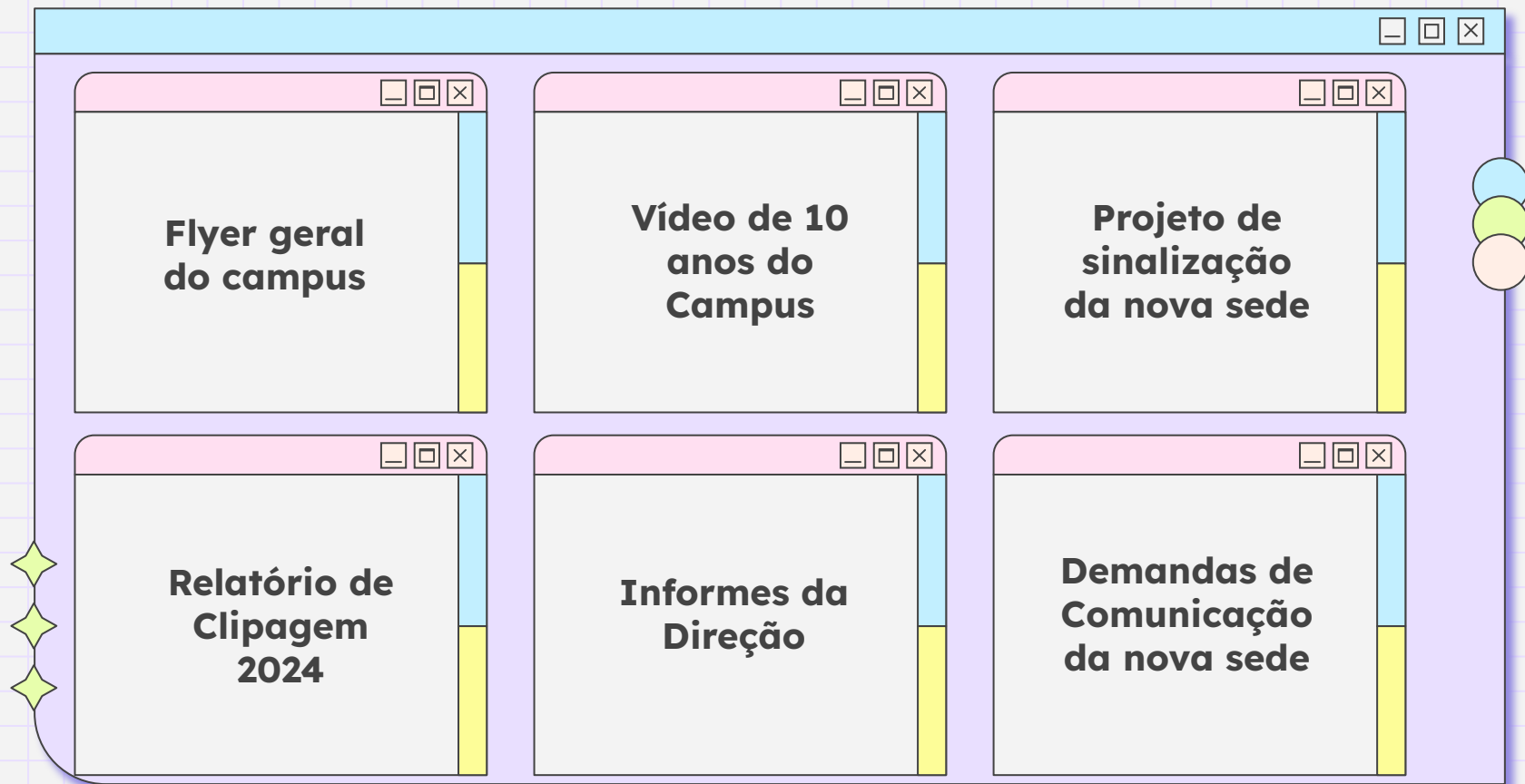
Elaborar um flyer geral do campus

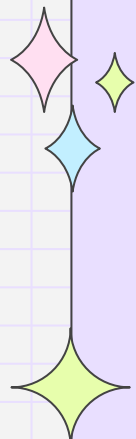




06

Planejamento 2024





Obrigado!



Serviço de Comunicação e Eventos Institucionais

Felipe Iop Capeleto (Chefia) | Daiana Martini

comunicacao.bnu@contato.ufsc.br

(48) 3721-3352 | (47) 3232-5152

CRÉDITOS: Esta plantilla de presentación fue creada por **Slidesgo**,
que incluye iconos de **Flaticon** e infografías e imágenes de **Freepik**

