

# Tutorial Conta WhatsApp Business para Uso Institucional



UNIVERSIDADE FEDERAL  
DE SANTA CATARINA  
Campus de Blumenau



Prezado (a) servidor (a),

O WhatsApp já se tornou uma ferramenta de trabalho comum em nosso cotidiano. Por isso, com o intuito de profissionalizar seu uso, elaboramos esse breve tutorial para aqueles setores que desejam utilizar a versão Business, incorporada a um ramal institucional.

A rapidez e a proximidade oferecidas pelo aplicativo são suas maiores vantagens. Porém vale lembrar que, ao optar pelo WP Business setorial, esta será uma ferramenta institucional de trabalho. Portanto, todos devem observar, quando de seu uso, os parâmetros estabelecidos pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto 1.171/94), uma vez que as demandas serão respondidas em nome da UFSC.

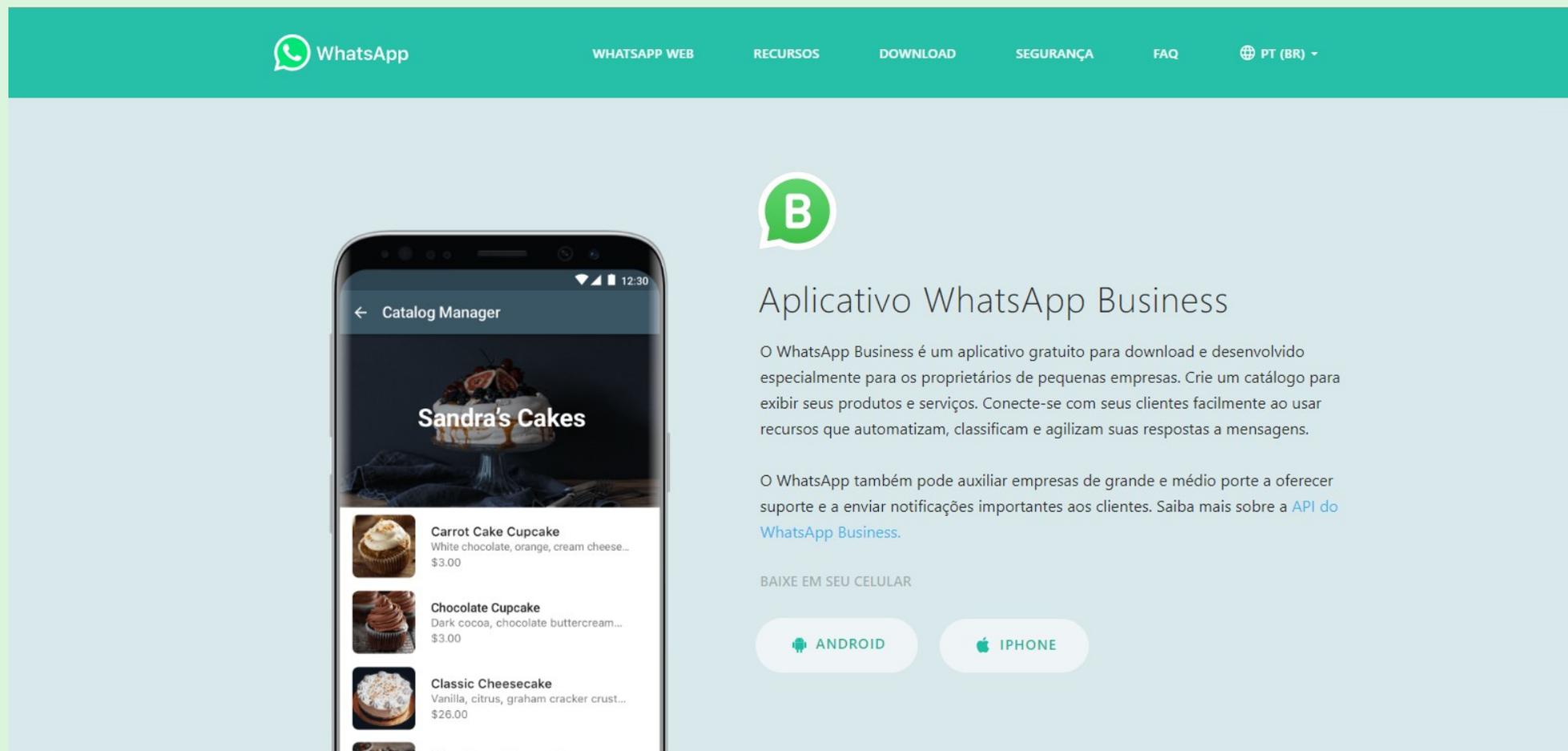
Qualquer dúvida, procure nossa equipe ou o Agente de Gestão e Desenvolvimento de Pessoas do Campus.

*Serviço de Comunicação e Eventos Institucionais – UFSC Blumenau*

# Antes de iniciar o cadastro da conta WhatsApp Business para Uso Institucional, siga os passos a seguir:

1. Abra um chamado na Setic (<http://chamados.setic.ufsc.br>) e solicite que ramal UFSC seja liberado para cadastro no Zoiper;
2. Proceda conforme o passo a passo e demais orientações repassadas pela Setic para o seu e-mail;
3. Após liberação da Setic e cadastro do seu ramal no Zoiper, prossiga para as indicações da página seguinte.

Acesse <https://www.whatsapp.com/business> escolha o sistema operacional do seu celular e realize o download do aplicativo.



The image shows a screenshot of the WhatsApp Business website. At the top, there is a teal navigation bar with the WhatsApp logo, 'WhatsApp', and links for 'WHATSAPP WEB', 'RECURSOS', 'DOWNLOAD', 'SEGURANÇA', 'FAQ', and a language selector 'PT (BR)'. The main content area features a smartphone displaying the 'Catalog Manager' interface for 'Sandra's Cakes'. The catalog lists three items: 'Carrot Cake Cupcake' (\$3.00), 'Chocolate Cupcake' (\$3.00), and 'Classic Cheesecake' (\$26.00). To the right of the phone is the WhatsApp Business logo (a green speech bubble with a white 'B') and the heading 'Aplicativo WhatsApp Business'. Below the heading is a paragraph describing the app as a free tool for small businesses to create catalogs and automate responses. Another paragraph mentions that WhatsApp can also help larger businesses with support and notifications, with a link to the 'API do WhatsApp Business'. At the bottom, there is a section titled 'BAIXE EM SEU CELULAR' with two buttons: 'ANDROID' and 'IPHONE'.

## WhatsApp Business

Uma forma simples, segura e confiável para as empresas se conectarem com seus clientes



Toque em "CONCORDAR E CONTINUAR" para aceitar os [Termos de Serviço](#).  
Não tem uma empresa? Conheça o [WhatsApp Messenger](#).

CONCORDAR E CONTINUAR

from  
FACEBOOK

Abra o aplicativo e clique em  
Concordar e Continuar

## Usar +55 para o WhatsApp Business?

Seu histórico de conversas e de arquivos de mídia serão automaticamente transferidos para o WhatsApp Business.



USAR +55

USAR OUTRO NÚMERO

Como será utilizado um número fixo para a  
criação da conta, clique em Usar Outro Número

**Confirme seu número**

O WhatsApp enviará uma mensagem SMS (sujeita a cobranças da sua operadora) para confirmar seu número de telefone. Insira o código do país e seu número de telefone:

Brasil

+ 55

**AVANÇAR**

Insira o número a ser utilizado e clique em Avançar

**Confirme seu número**

O WhatsApp enviará uma mensagem SMS (sujeita a cobranças da sua operadora) para confirmar seu número de telefone. Insira o código do país e seu número de telefone:

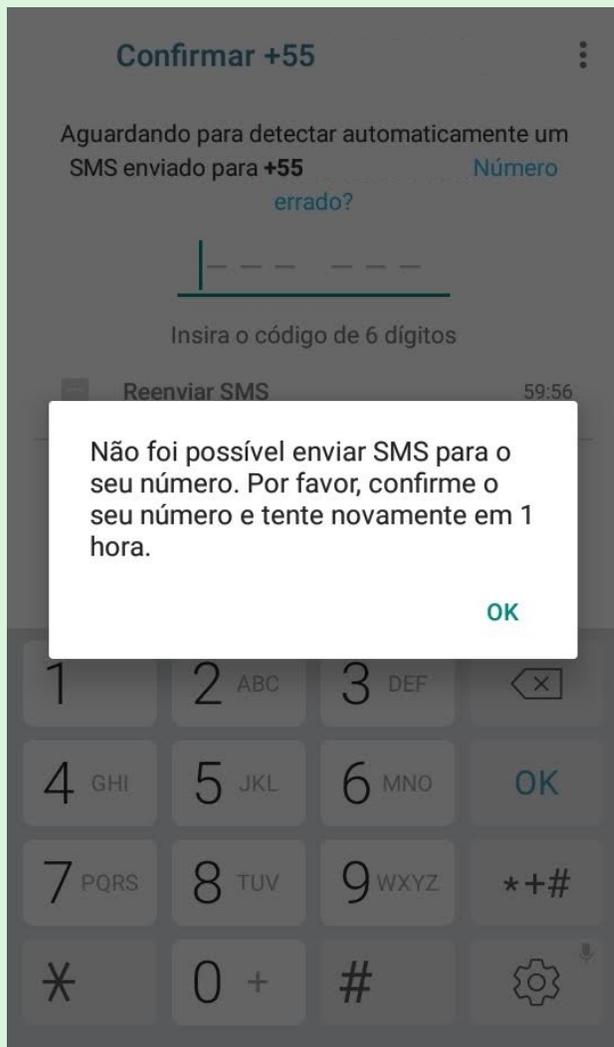
Brasil

+ 55

Nós confirmaremos o número:  
**+55**  
Esse número está correto ou deseja editá-lo?

**EDITAR** **OK**

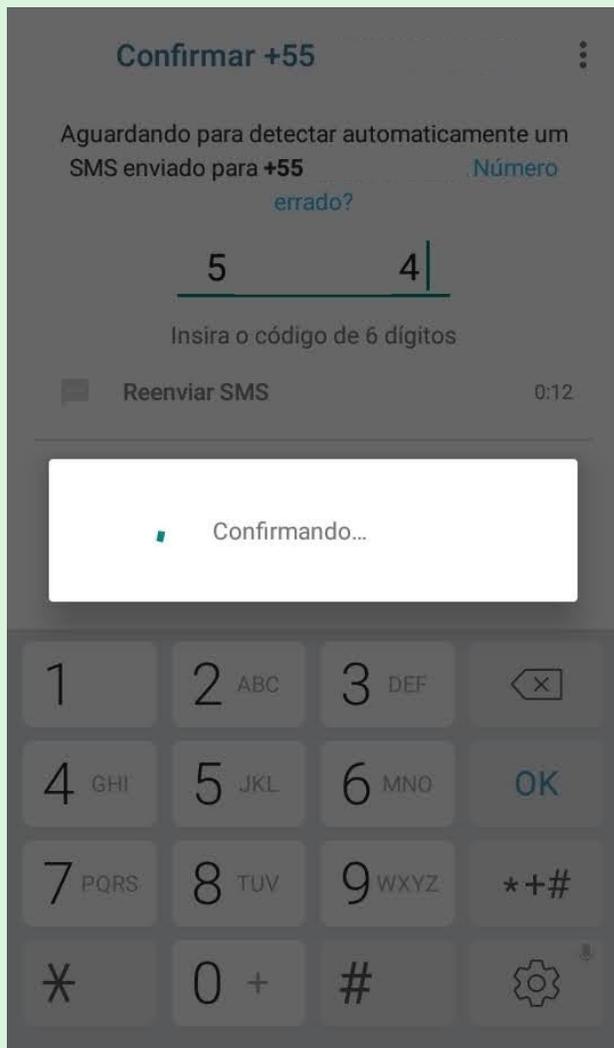
Confira o número e esteja correto, clique em OK.



Aparecerá a mensagem a seguir.  
Clique em OK para prosseguir.



Após, clique em Me Ligue, um serviço automático ligará para narrar a senha com seis numerais, que você digitará na tela seguinte para continuar.



Digite o código que você ouviu, e a confirmação será realizada.



Após a confirmação do código, clique em Agora não.

## Crie seu perfil comercial

Ajude os clientes a conhecerem sua empresa.



 Nome comercial

Insira [SETOR] UFSC Blumenau

 Educação

Categoria Educação

 Descrição

Descrição do seu Setor

 Endereço comercial

AVANÇAR

Crie e configure sua conta e após clique em Avançar.

## Exemplo de preenchimento do perfil

### Crie seu perfil comercial

Ajude os clientes a conhecerem sua empresa.



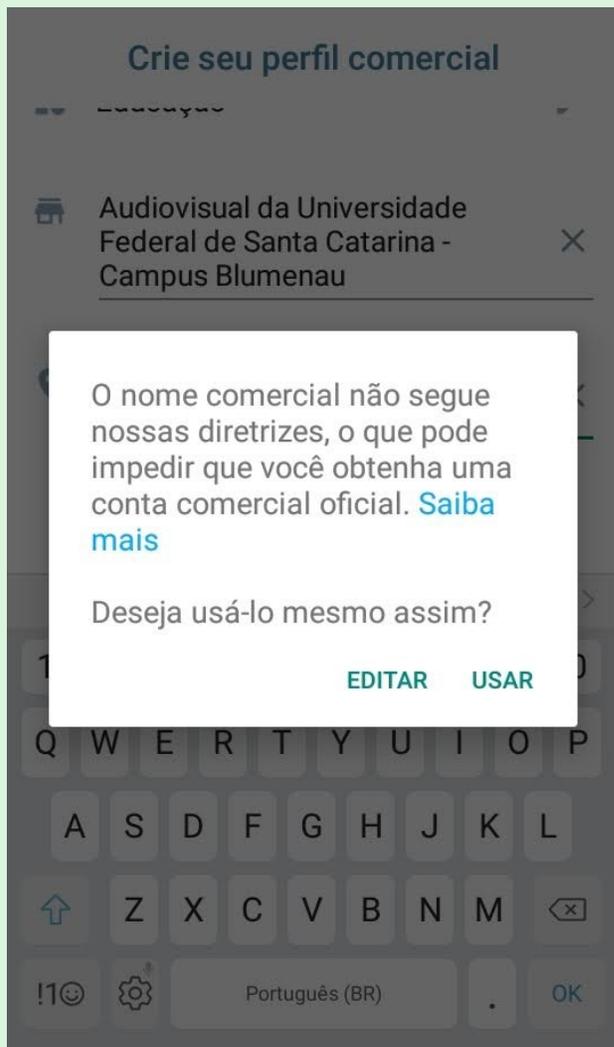
 Audiovisual UFSC Blumenau

 Educação 

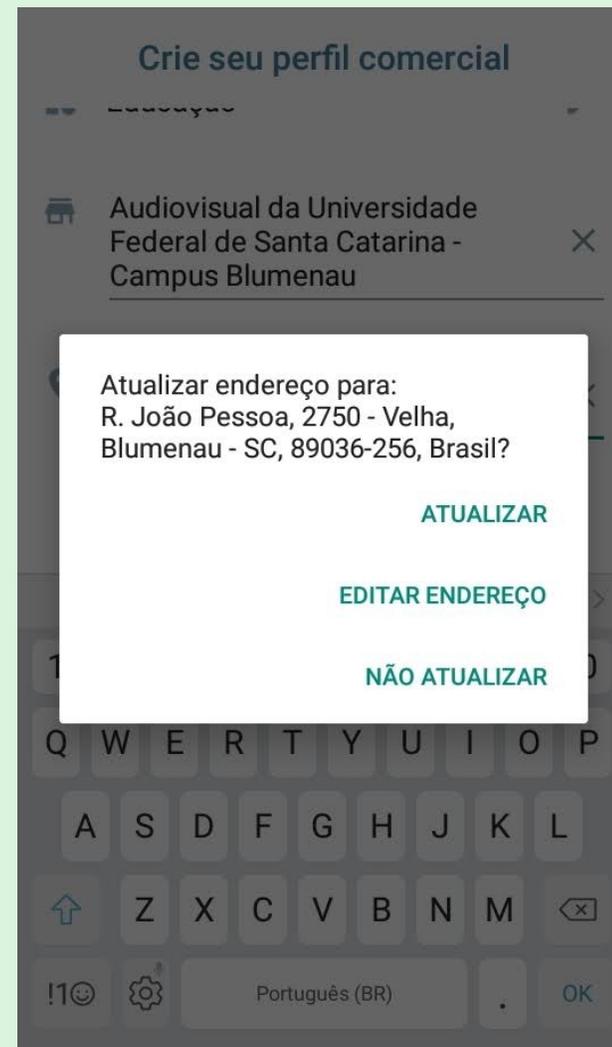
 Audiovisual da Universidade Federal de Santa Catarina - Campus Blumenau 

 Rua João Pessoa, 2750 

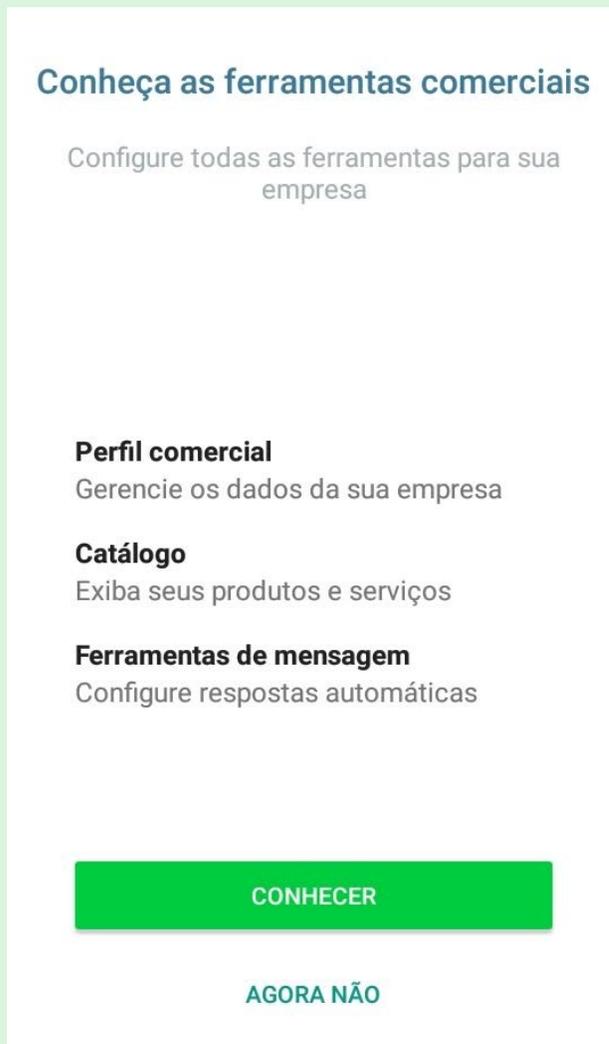
AVANÇAR



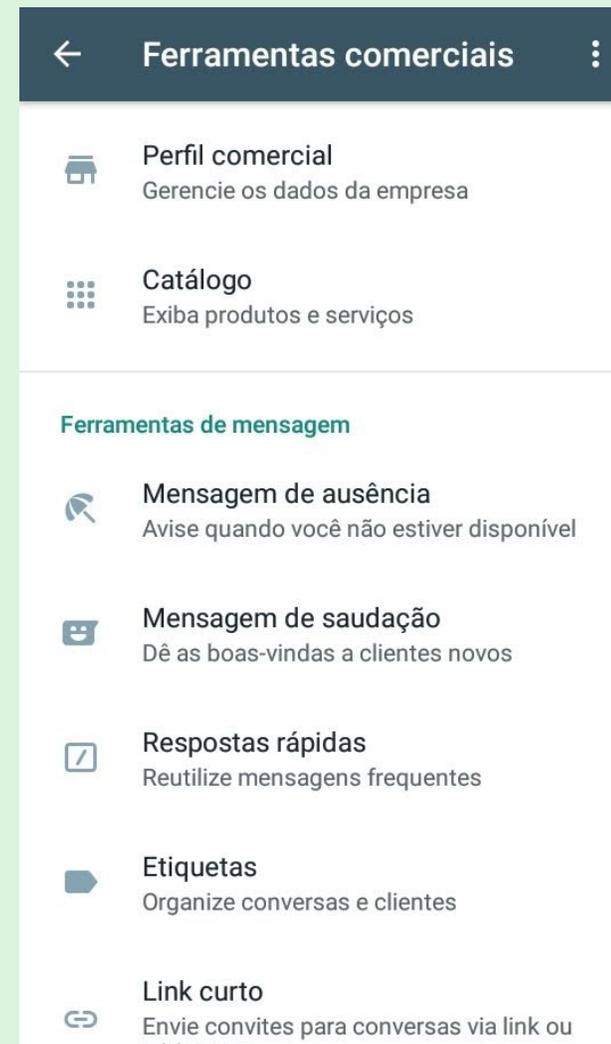
Depois de configurar sua conta, a seguinte mensagem será mostrada. Clique em Usar.



Clique em Atualizar para atualização do endereço.



Nesta tela você poderá gerenciar seus dados clicando em Conhecer, caso queira fazer isso depois, clique em Agora Não.



Neste menu é possível realizar o gerenciamento de seus dados.

Pronto! Sua conta  
está criada.

